

Standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem

Wersja skrócona dla uczestników obozu

Monika Popik (Tenis Travel Obozy Tenisowe) jako osoba zarządzająca wprowadza do stosowania *Standardy ochrony małoletnich*, których naczelnym celem jest zapewnienie bezpieczeństwa małoletnim uczestnikom obozu, dbałość o ich dobro, uwzględnianie ich potrzeb i podejmowanie działań w ich jak najlepszym interesie.

Komunikacja z małoletnimi- Pracownik wypoczynku vs uczestnik

1. W komunikacji z uczestnikami należy zachować cierpliwość i szacunek, podkreślać zrozumienie dla uczuć przeżywanych przez nich, okazywać zainteresowanie, wsparcie i gotowość do rozmowy.
2. Pracownicy wypoczynku powinni reagować w sposób adekwatny do sytuacji i możliwości psychofizycznych uczestnika, w tym dostosowywać poziom komunikacji do uczestnika ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi
3. Nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać uczestnika.
4. Nie należy ujawniać informacji wrażliwych dotyczących uczestnika wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych uczestników. Obejmuje to wizerunek małoletniego, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
5. Należy szanować prawo uczestnika obozu do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępianie od zasady poufności, aby chronić uczestnika, należy wyjaśnić mu to najszybciej jak to możliwe.
6. Podejmując decyzje dotyczące uczestnika należy, poinformować go o tym i starać się brać pod uwagę jego oczekiwania.
7. Jeśli pojawi się konieczność porozmawiania z uczestnikiem w szczególnie trudnej sprawie na osobności, zalecane jest zostawienie uchylonych drzwi do pomieszczenia i zadbanie, aby być w zasięgu wzroku innych. Można też poprosić drugiego pracownika o obecność podczas takiej rozmowy.
8. Pracownicy wypoczynku są zobowiązani do stosownego zachowania się. Nie należy używać wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag.

9. W relacjach z małoletnimi należy zapewnić uczestnikom, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć wskazanej osobie (kierownik wycieczki) i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji/lub pomocy.

Działania z małoletnimi

1. Należy doceniać i szanować wkład uczestników w podejmowane działania, traktować wszystkich równo bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.

2. Należy unikać faworyzowania młodzieży.

3. Nie wolno nawiązywać z małoletnim jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.

4. Nie należy utrzymywać wizerunku uczestnika (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków małoletnich, jeśli Kierownictwo wycieczki nie zostało o tym poinformowane, nie wyraził na to zgody i nie uzyskał zgód rodziców/opiekunów prawnych oraz samych małoletnich.

5. Nie wolno proponować uczestnikom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności uczestników.

6. Nie wolno przyjmować pieniędzy ani prezentów od uczestników, ani rodziców/opiekunów.

7. Nie wolno wchodzić w relacje jakiegokolwiek zależności wobec małoletniego lub rodziców/opiekunów uczestnika. Nie wolno zachowywać się w sposób mogący sugerować innym istnienie takiej zależności i prowadzący do oskarżeń o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych.

8. Wszystkie ryzykowne sytuacje, które obejmują zauroczenie małoletnim przez pracownika lub pracownikiem przez uczestnika, muszą być raportowane kierownictwu wycieczki.

9. Świadek takiej sytuacji powinien zareagować stanowczo, ale z wyczuciem, aby zachować godność osób zainteresowanych

Kontakt fizyczny z małoletnimi

1. Niedopuszczalne jest stosowanie jakiegokolwiek przemocy (psychicznej, fizycznej, werbalnej, niewerbalnej) wobec małoletniego.
2. Nie wolno bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej uczestnika.
3. Nigdy nie wolno dotykać małoletniego w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
4. Fizyczny kontakt z uczestnikiem możliwy tylko jako odpowiedź na realne potrzeby ucznia w danym momencie
5. Świadek jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań i/lub sytuacji ze strony innych dorosłych lub uczestników, zawsze powinien poinformować o tym osobę odpowiedzialną zgodnie z obowiązującą procedurą interwencji.

Kontakty poza terminami wypoczynku

1. Kontakt z uczestnikami powinien odbywać się wyłącznie w trakcie trwania wypoczynku.
2. Nie wolno zapraszać uczestników do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z nimi poza godzinami pracy z wyłączeniem wieczornych wycieczek edukacyjnych i integracyjnych, w trakcie trwania obozu. Obejmuje to także kontakty z małoletnimi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych).
3. Jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z małoletnimi i ich rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy lub poza terminami wypoczynku są kanały służbowe mail do biura Tennis Travel- info@obozytenisowe.pl oraz telefon oficjalny do Tennis Travel- 690 004 111
4. Kontakt z uczestnikami odbywa się wyłącznie w trakcie trwania wypoczynku, na który zapisany jest dany uczestnik i dotyczy celów edukacyjnych, sportowych lub wychowawczych, a jeśli istnieje potrzeba spotkania z uczestnikiem poza terminami wypoczynku, należy poinformować o tym kierownictwo Tennis Travel- Monikę Popik i uzyskać zgodę rodziców małoletniego uczestnika.
5. Jeśli uczestnik i jego rodzice są osobami bliskimi wobec pracownika, zachowuje on poufność wszystkich informacji dotyczących innych uczestników.

Bezpieczeństwo online

1. Personel wypoczynku powinien być świadomy cyfrowych zagrożeń i ryzyka wynikającego z rejestrowania swojej prywatnej aktywności w sieci przez aplikacje i algorytmy, ale także własnych działań w Internecie.
2. Nie wolno nawiązywać kontaktów z uczestnikami poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych.
3. W trakcie zajęć osobiste urządzenia elektroniczne powinny być wyłączone lub wyciszone.

Zasady bezpiecznych relacji między młodzieżą, w tym zachowania niedozwolone

§ 17.

1. Małoletni mają prawo do przebywania i funkcjonowania w bezpiecznych dla nich warunkach w trakcie trwania wypoczynku.
2. Małoletni mają obowiązek przestrzegania zasad i norm zachowania, określonych w regulaminie obozu.
3. Małoletni uznają prawo swoich rówieśników przebywających na obozie do odmienności i zachowania tożsamości ze względu na: pochodzenie etniczne, geograficzne, narodowe, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność. Nie dyskryminują oraz nie naruszają praw innych małoletnich.
4. Zachowanie i postępowanie małoletnich wobec ich rówieśników nie narusza ich poczucia godności czy wartości osobistej. Małoletni są zobowiązani do respektowania praw i wolności swoich kolegów i koleżanek, wynikających ze społecznie przyjętych norm i wartości, takich jak: prawo do własnego zdania, prawo do poszukiwań i popełniania błędów, prawo do własnych poglądów, wyglądu i zachowania.
5. Kontakty między małoletnimi cechuje zachowanie przez nich kultury osobistej, którą charakteryzuje: używanie zwrotów grzecznościowych, uprzejmość, życzliwość, wolny od wulgaryzmów język, kontrola swojego zachowania i emocji, wyrażanie sądów i opinii w sposób nieobrażający i niekrzywdzący innych.
6. Małoletni budują wzajemne relacje poprzez: niwelowanie potrzeby rywalizowania między sobą, a w zamian budowanie wzajemnego zrozumienia oraz konstruktywnego rozwiązywania powstałych problemów i konfliktów. Relacje między małoletnimi tworzone są w oparciu o akceptację i wzajemny szacunek.
7. Małoletni okazują zrozumienie dla trudności i problemów swoich rówieśników, oferując im pomoc. Nie wyśmiewają, nie krytykują, nie kpią, nie szydzą z ich słabości.

8. W kontaktach między sobą, małoletni nie powinni zachowywać się prowokacyjnie i konkurencyjnie, nie powinni również mieć poczucia zagrożenia, czy odczuwać wrogości ze strony innych małoletnich.

9. Małoletni mają prawo do własnych poglądów, opinii i punktu widzenia oraz wyrażania ich, pod warunkiem, że sposób ich wyrażania wolny jest od agresji i przemocy oraz nikomu nie wyrządza krzywdy i nie obraża.

10. Małoletni nie mogą akceptować, usprawiedliwiać, ani stosować z jakiegokolwiek powodu, agresji i przemocy fizycznej, słownej lub psychicznej.

11. Małoletni mają obowiązek, przeciwstawiania się wszelkim przejawom brutalności i wulgarności oraz informowania pracowników wypoczynku o zaistniałych zagrożeniach.

12. W sytuacji, kiedy małoletni jest świadkiem stosowania przez innego małoletniego jakiegokolwiek formy agresji lub przemocy, ma obowiązek reagowania na nią, np. poprzez pomoc ofierze, ochronę ofiary czy szukanie pomocy dla ofiary u osoby dorosłej.

13. Wszyscy małoletni znają obowiązujące w szkole procedury bezpieczeństwa – wiedzą, jak zachowywać się w sytuacjach, które zagrażają ich bezpieczeństwu lub bezpieczeństwu ich rówieśników, gdzie i do kogo mogą zwrócić się o pomoc na terenie wypoczynku.

14. W sytuacji, kiedy małoletni stał się ofiarą agresji lub przemocy, może uzyskać pomoc, zgodnie z obowiązującymi procedurami w trakcie trwania wypoczynku.

1. Niedozwolone zachowania małoletnich w trakcie trwania wypoczynku obejmują:

1) stosowanie agresji i przemocy fizycznej w różnych ich formach, np.:

a. bicie/uderzenie/popychanie/kopanie/opluwanie;

b. wymuszenia;

c. napastowanie seksualne;

d. nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą;

e. fizyczne zaczepki;

f. zmuszanie innej osoby do podejmowania niewłaściwych działań;

g. rzucanie w kogoś przedmiotami;

2) stosowanie agresji i przemocy słownej w różnych ich formach, np.:

- a. obelgi, wyzwiska;
- b. wyśmiewanie, drwienie, szydzenie z ofiary;
- c. bezpośrednie obrażanie ofiary;
- d. plotki i obraźliwe żarty, przedrzeźnianie ofiary;
- e. groźby;

3) stosowanie agresji i przemocy psychicznej w różnych ich formach, np.:

- a. poniżanie;
- b. wykluczanie/izolacja/manipulowanie;
- c. pisanie na ścianach (np. w toalecie lub na korytarzu);
- d. wulgarne gesty;
- e. śledzenie/szpiegowanie;
- f. obraźliwe SMS-y i MMS-y;
- g. wiadomości na forach internetowych lub tzw. pokojach do czatowania;
- h. telefony i e-maile zawierające groźby, określenia poniżające, wulgarne, zastraszające;
- i. niszczenie/zabieranie rzeczy należących do ofiary;
- j. straszenie;
- k. szantażowanie;

4) stwarzanie niebezpiecznych sytuacji w trakcie trwania wypoczynku np. rzucanie przedmiotami,

przywożenie do miejsca wypoczynku ostrych narzędzi, czy innych niebezpiecznych przedmiotów

i substancji (środków pirotechnicznych, łańcuchów, noży, zapalniczek etc.), używanie ognia na terenie szkoły;

5) nieuzasadnione opuszczanie miejsca zajęć, bez zgody wychowawcy, instruktora lub kierownika wypoczynku, nie uczęszczanie na zajęcia, które są w planie

wyjście bez zezwolenia poza teren ośrodka, w trakcie przerwy lub zajęć;

6) celowe nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas zajęć lub przerw organizowanych w trakcie trwania wypoczynku;

7) rozprowadzanie i stosowanie narkotyków/środków odurzających/alkoholu;

- 8) niestosowne odzywanie się do kolegów lub innych osób w trakcie trwania wypoczynku lub poza nim;
- 9) używanie wulgaryzmów w trakcie trwania wypoczynku i poza nim;
- 10) celowe niszczenie lub nieszanowanie własności innych osób;
- 11) kradzież/przywłaszczenie własności kolegów lub innych osób oraz własności
Tenis Travel lub ośrodka, w którym odbywa się obóz;
- 12) wyłudzenie pieniędzy lub innych rzeczy od uczestników;
- 13) wysługiwanie się innymi uczestnikami w zamian za korzyści materialne;
- 14) rozwiązywanie w sposób siłowy konfliktów z kolegami, udział w bójce;
- 15) szykanowanie uczestników lub pracowników wypoczynku, z powodu odmienności
przekonań, religii, światopoglądu, płci, poczucia tożsamości, pochodzenia, statusu
ekonomicznego i społecznego, niepełnosprawności, wyglądu;
- 16) niereagowanie na niewłaściwe zachowania kolegów (bicie, wyzywanie,
dokuczanie);
- 17) znęcanie się (współdziałanie w znęcaniu się nad kolegami, zorganizowana przemoc,
zastraszanie);
- 18) aroganckie/niegrzeczne zachowanie wobec kolegów, wulgaryzmy, kłamanie,
oszukiwanie kolegów/ innych osób w trakcie trwania wypoczynku;
- 19) fotografowanie lub filmowanie zdarzeń z udziałem innych uczestników/osób, bez ich
zgody;
- 20) upublicznianie materiałów i fotografii bez zgody obecnych na nich osób;
- 21) stosowanie wobec innych uczestników/innych osób różnych form cyberprzemocy.